

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO LOGÍSTICO NO SETOR PORTUÁRIO

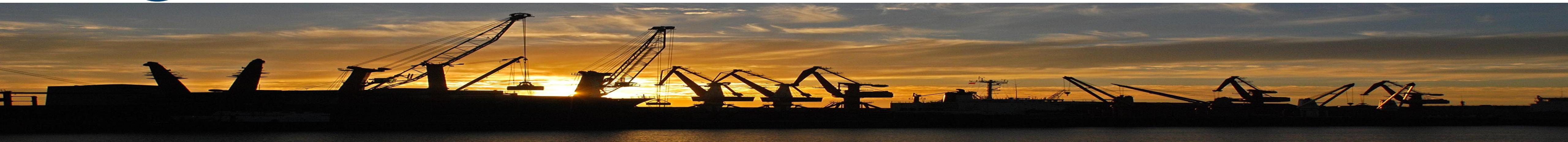
Bruna Grossi

Orientadora: Dr.^a Elisete Santos da Silva Zagheni

EMB 5821 | CTJ

Sumário

-  **Porto de Itapoá;**
-  **Introdução;**
-  **Objetivo: Geral e Específicos;**
-  **Referencial Teórico;**
-  **Metodologia;**
-  **Cronograma;**
-  **Referências.**



Porto de Itapoá



Privado;



Dois berços, 146000 m² de pátio;



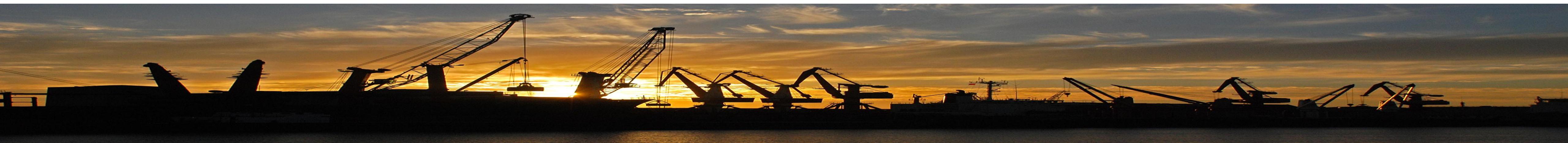
500 mil TEUs por ano;



Localização Privilegiada.



Fonte: <http://www.portoitapoa.com.br/institucional/68>



Introdução

PORTOS

- Desenvolvimento do comércio;
- Intensificado pela globalização.

LOGÍSTICA

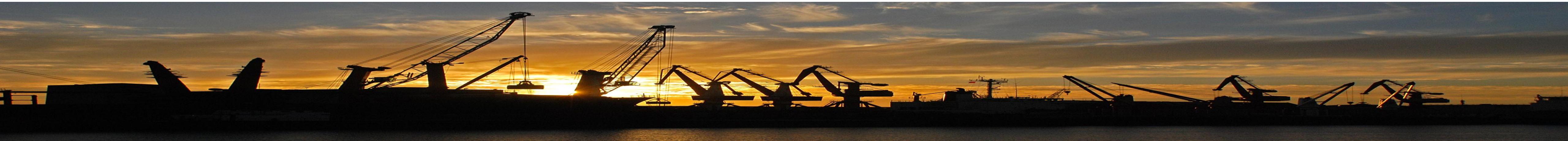
- Entregar;
- Distribuição logística.

LOGÍSTICA PORTUÁRIA

- Estruturas dinâmicas;
- Pontos de interconexão;
- Elo da cadeia;
- Exigências.

INDICADORES

- Medir a eficiência;
- Avaliar, controlar e melhorar processos;



Introdução

PROBLEMAS

- Burocracia;
- Saturação;
- Custo portuário;
- Armazenagem;
- *Demurrage*;
- Janela de atracação;
- Malha ferroviária.

INEFICIÊNCIAS

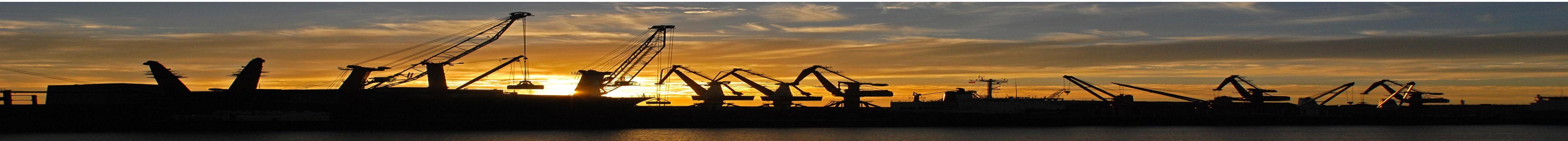
- Indicadores de desempenho;
- Num todo ou processo específico;
- Processos operacionais;
- Gestão portuária.

PROBLEMÁTICA

- Questões: Quais? Quantos? Realmente abordam problemas logísticos?

IMPORTÂNCIA

- Gerenciamento;
- Desperdícios;
- Nível de serviços;
- Lucratividade.



Objetivo

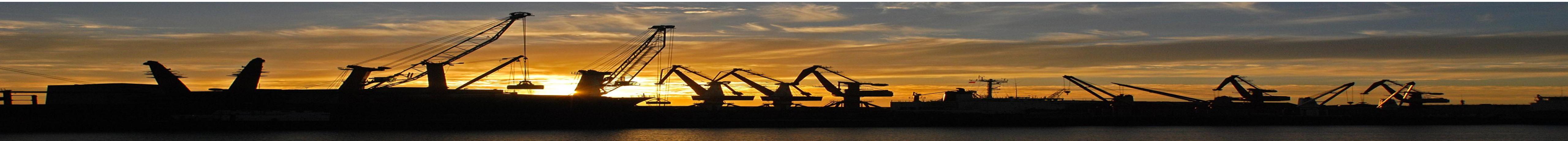
GERAL

Avaliar o desempenho logístico no Porto de Itapoá por meio de indicadores.

Diagnosticar os processos operacionais do complexo portuário.

Estabelecer indicadores que permitam avaliar o desempenho logístico

Medir o desempenho logístico em um estudo de caso



Referencial Teórico



Gaur (2005)
Lima (2014)



Garibaldi (2014)
Barboza (2014)



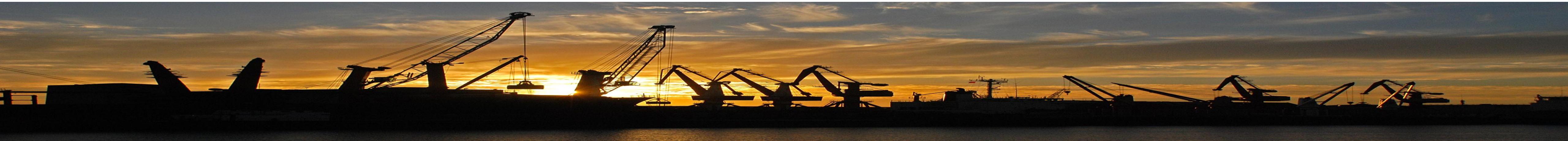
Ballou (2006)
PNLP (2015)



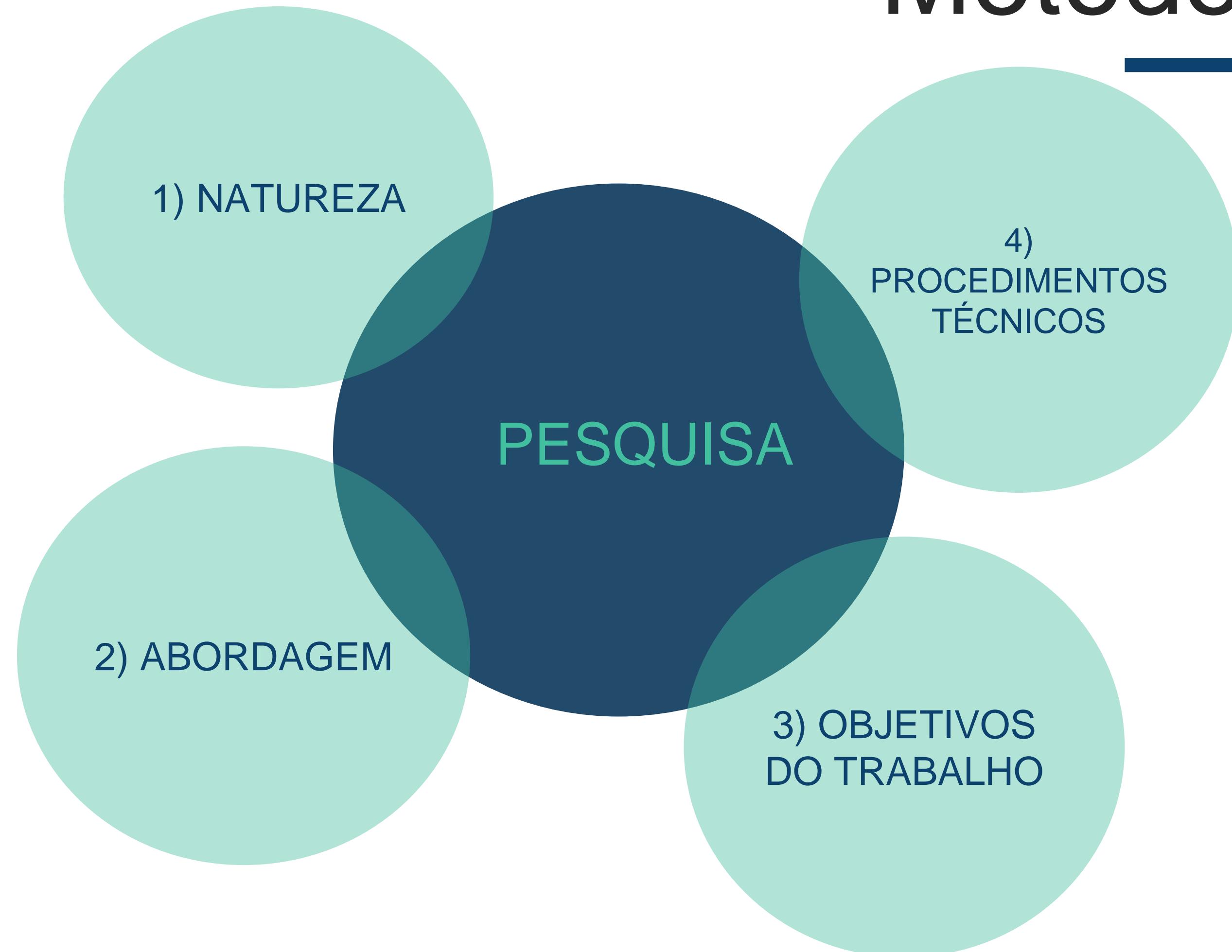
Brooks, Schelling, Pallisz
(2011)
Woo, Pettit, Beresford (2011)
Lam, Voorde (2011)



Driva, Pawar, Penon
(2000)
Amaratunga, Baldry
(2002)
Drongelen, Nixone,
Person (2000)



Metodologia

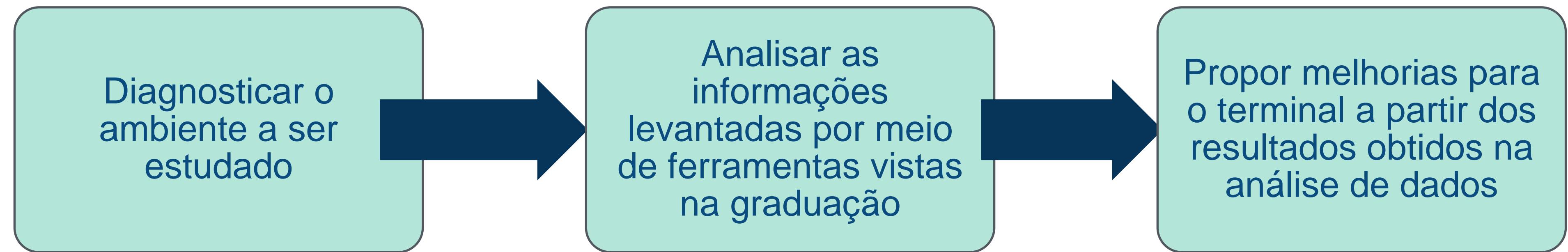


- 1) Aplicada;
- 2) Qualitativa e Quantitativa;
- 3) Exploratória e Descritiva;
- 4) Pesquisa Bibliográfica, Pesquisa Documental e Estudo de caso.



Metodologia

Etapas da Pesquisa:



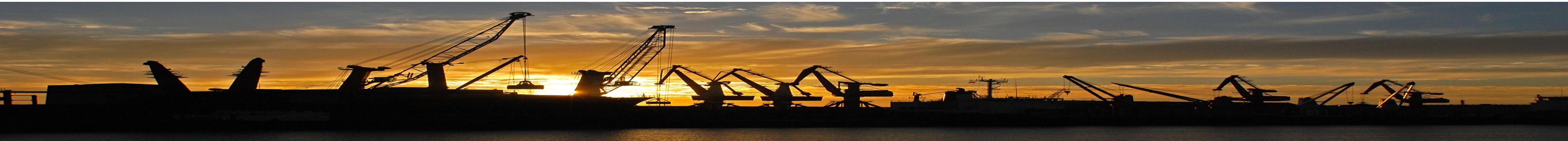
CRONOGRAMA

ATIVIDADES / PERÍODO	Março				Abril				Maio				Junho				Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro																	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4														
Escolha do Tema	■	■	■	■																																														
Definição do Problema					■	■	■	■	■	■	■	■																																						
Levantamento de Literatura	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■													
Entrega e Apresentação do PRÉ-TCC													■																																					
Diagnóstico do cenário																	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■										
Levantamento de dados																								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■							
Escolha de Indicadores																									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
Tratamento de dados																															■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Avaliar desempenho logístico																																■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Redação Final																																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Entrega e Apresentação do TCC																																						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	



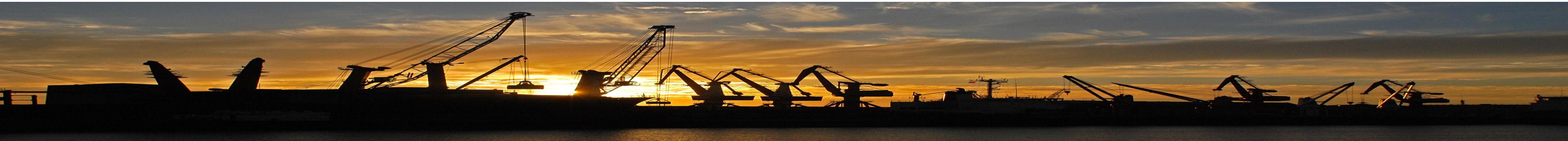
Referências

- AMARATUNGA, D.; BALDRY, D. Moving from performance measurement to performance management. **Facilities**, [s.l.], v. 38, n. 5-6, p. 217-223, 2002.
- BALLOU, Ronald H.. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 216 p.
- BARBOZA, Maxwell Augusto Meireles. **A Ineficiência da infraestrutura logística do Brasil**. 2014. Disponível em: <<http://www.revistaportuaria.com.br/noticia/16141>>. Acesso em: 29 set. 2016.
- BROOKS, Mary R.; SCHELLINCK, Tony; PALLIS, Athanasios A.. A systematic approach for evaluating port effectiveness. **Maritime Policy & Management**, [s.l.], v. 38, n. 3, p.315-334, maio 2011. Informa UK Limited.
- DRONGELEN, Inge Kerssens-van; NIXON, Bill; PEARSON, Alan. Performance measurement in industrial R&D. **International Journal Of Management Reviews**, [s.l.], v. 2, n. 2, p.111-143, jun. 2000. Wiley-Blackwell. <http://dx.doi.org/10.1111/1468-2370.00034>.
- DRIVA, H; PAWAR, K.s; MENON, U. Measuring product development performance in manufacturing organisations. **International Journal Of Production Economics**, [s.l.], v. 63, n. 2, p.147-159, jan. 2000. Elsevier BV. [http://dx.doi.org/10.1016/s0925-5273\(99\)00007-9](http://dx.doi.org/10.1016/s0925-5273(99)00007-9).
- FRANÇA, Vilciane de Oliveira. **Identificação de indicadores chave de desempenho logístico (kpis) de supermercados: um estudo multicaso**. 2010. 150 p. Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2010.
- GARIBALDI, Victor. **Riscos em operações portuárias**: Conheça os riscos inerentes a uma atividade fundamental para o comércio mundial. São Paulo, MDS Brasil, 2010. Disponível em: <<http://mdsinsure.com/wp-content/uploads/2014/06/Ports.pdf>>. Acesso em 10 mar. 2017.



Referências

- GAUR, P. **Port Planning as a Strategic Tool: A Typology**: Thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree of Masters of Science in Transport and Maritime Economics. 2005. Monografia (Especialização) - Curso de Institute Of Transport And Maritime Management, University Of Antwerp, Antuérpia, 2005.
- LIMA, Daruichi Pereira de. **Estudo da demanda por serviços portuários para o escoamento de soja no Brasil: abordagem explorando o conceito de “efeito chicote”**. 2014. Dissertação (Mestrado em Agronegócios) - Programa de Pós-Graduação em Agronegócios, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre.
- MOURA, Mayckon. **O complexo portuário de Itajaí: uma simulação para operar um novo tipo de carga**. 2016. 101 f. TCC (Graduação) - Curso de Engenharia de Transportes e Logística, Centro Tecnológico de Joinville, Universidade Federal de Santa Catarina. Joinville, 2016.
- SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia de pesquisa e elaboração de dissertação**. 4. ed. Florianópolis: Ufsc, 2005. 139 p.
- VEY, Ivan Henrique. **Avaliação de desempenho logístico no serviço ao cliente baseada na teoria da resposta ao item tese**. 2011. 277 f. Tese (Doutorado) - Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2011.
- VINCI FILHO, Osmar. **Logística de distribuição: Conheça as etapas chaves do processo e a importância de cada uma delas**. 2016. Disponível em: <<http://www.painellogistico.com.br/logistica-de-distribuicao-conheca-as-etapas-chaves-do-processo-e-a-importancia-de-cada-uma-delas/>>. Acesso em: 29 set. 2016.
- WOO, Su-han; PETTIT, Stephen; BERESFORD, Anthony K C. Port evolution and performance in changing logistics environments. **Maritime Economics & Logistics**, [s.l.], v. 13, n. 3, p.250-277, 18 ago. 2011. Springer Nature. <http://dx.doi.org/10.1057/mel.2011.12>.



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO LOGÍSTICO NO SETOR PORTUÁRIO

Bruna Grossi

Orientadora: Dr.^a Elisete Santos da Silva Zagheni

EMB 5821 | CTJ